

Návštěvní řád - komentované prohlídky v jízdárně Světce

Jízdárna Světce prochází postupnou rekonstrukcí a vzhledem k bezpečnostním důvodům není objekt volně přístupný. Komentované prohlídky s odborným výkladem se uskutečňují především v tzv. turistické sezóně - v termínu od 1. dubna do 31. října příslušného roku. Prohlídka části interiéru je určena především větším turistickým skupinám (min. počet 10 platících návštěvníků)

V jízdárně probíhají rekonstrukční práce, v letním období pak především kulturní akce, koncerty, svatby, výstavy, a proto je vždy nutné objednat prohlídku předem (s přesným začátkem prohlídky) a potvrdit telefonicky či emailem, a to vždy s ohledem na přípravu či přímo konání jednotlivých akcí (např. neslučování komentovaných prohlídek se svatebními obřady v jednom dni či v termínu konání koncertů atd.). Vždy je také předem sdělena výše vstupného.

Komentovaná prohlídka jízdárny trvá cca 45 minut.

Počet návštěvníků ve skupině činí max. 50 osob.

Průvodcem je vždy zaměstnanec Městského kulturního střediska Tachov, nebo jím pověřená osoba, která přebírá během prohlídky dozor nad objektem a řídí trasu prohlídky.

Plní též funkci pokladníka. Zodpovídá za objekt během konání prohlídky a nese zodpovědnost za zajištění (uzamčení) jednotlivých prostor jízdárny a zabezpečení celého objektu. Na začátku prohlídky vstupuje průvodce do objektu jako první a po ukončení prohlídky a po zabezpečení a uzamčení objektu opouští objekt vždy jako poslední. Klíče od objektu průvodce v žádném případě nikdy nepředává ani nezapůjčuje jiným osobám (klíče jsou určeny pro účely MKS a jsou uloženy u ředitelky MKS).

- 1) Za prohlídku zpřístupněných částí jízdárny se platí vstupné po skončení prohlídky. Vstupné je stanoveno cenovým výměrem platným pro příslušný rok. Cenový výměr je vydaný Městským kulturním střediskem Tachov a schválený Radou města Tachova. Zakoupením vstupenky se návštěvník zavazuje respektovat návštěvní řád a pokyny průvodce.
- 2) Vstupné za dítě do 6 let se neplatí.
- 3) U hromadných návštěv dětí mladších 6 let (mateřské školy, školy v přírodě) bude za osobu účtován paušální poplatek, jehož výši určuje platný cenový výměr.
- 4) Děti ve věku do 15 let mají do jízdárny povolen vstup pouze v doprovodu dospělých, kteří odpovídají za soulad jejich chování s požadavky návštěvního řádu.
- 5) Je zakázáno opouštět vymezenou prohlídkovou trasu, která je vždy určena průvodcem.
- 6) Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů průvodce. Při neuposlechnutí pokynů nebo příkazu vydaného především v zájmu bezpečnosti návštěvníků a ochrany objektu bude návštěvník z objektu vykázan bez náhrady vstupného a jeho povinností je objekt

neprodleně opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných předpisů.

- 7) Osobám důvodně podezřelým z opilosti či požití drog je přístup do objektu zakázán.
- 8) Návštěvníci nesmí vstupovat do interiéru jízdárny s živými zvířaty.
- 9) Vstup do objektu není povolen návštěvníkům v silně znečištěném, nedostatečném nebo nevhodném oděvu.
- 10) V okamžiku zjištění ztráty či poškození umělecko-historických předmětů či poničení vybavení objektu během prohlídky jsou všichni návštěvníci, kteří se v tu dobu nacházejí v prostorách objektu, povinni podrobit se veškerým bezpečnostním opatřením provedené příslušníky Policie ČR.

Ochrana kulturních památek a bezpečnost

Je zakázáno jakkoliv poškozovat a ohrožovat objekt.

Zejména je zakázáno:

- a) dotýkat se stěn a vystavených předmětů, psát nebo malovat po zdech a stěnách, rýt do nich nebo je jakkoliv poškozovat,
- b) opouštět vymezenou trasu a vzdalovat se při výkladu od průvodce a prováděné skupiny,
- c) rušit hlukem (hovorem, hudbou, zpěvem, používáním mobilních telefonů a tranzistorových přijímačů, hlasitými projevy a podobnou činností) výklad průvodce nebo fotografováním s bleskem a stativem ztěžovat návštěvníkům prohlídku. Nedodržení této podmínky může být důvodem k vykázání z prohlídky bez náhrady vstupného,
- d) kouřit v prostorách celého objektu (mimo vyhrazených prostorů), manipulovat s otevřeným ohněm a světlem v interiéru i v okolí objektu,
- e) jíst, pít a žvýkat žvýkačky v interiéru, vstupovat do něj se zmrzlinou, nápoji atd.,
- f) vylepovat zde plakáty a jinak narušovat klid a pořádek v budově,
- g) jezdit vozidly a jízdními koly v budově jízdárny (kromě vozíků pro tělesně postižené a dětských kočárků). Jízdní kola lze v objektu odkládat výhradně jen tam, kde průvodce určí. Jízdní kola nesmí být v žádném případě odložena v hlavním sále,
- h) volný pohyb psů a jiných zvířat v okolí objektu není povolen, jejich přístup do interiéru je zakázán.

Za porušení návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník majiteli objektu, kterým je Město Tachov.

Závěrečná ustanovení:

- 1) Přání, pochvaly, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci uplatnit písemně přímo v jízdárně do knihy přání a stížností, která jim bude na požádání průvodce předložena. Kromě toho má návštěvník možnost obrátit se ústně, písemně či telefonicky na vlastníka jízdárny, kterým je Město Tachov.
- 2) Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 1. července 2010.

.....

Božena Vaňková
ředitelka Městského kulturního střediska Tachov

.....

Mgr. Ladislav Macák
starosta města Tachova